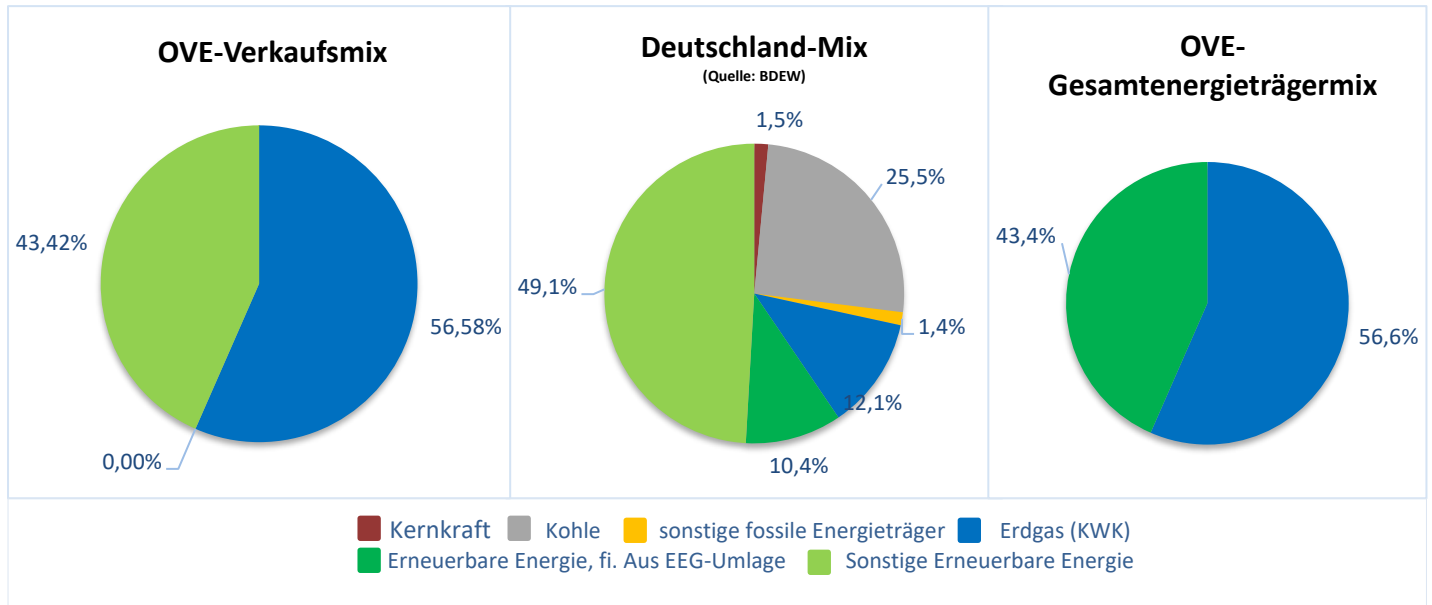


**Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) vom 21.12.2020
zuletzt geändert 2024 für im Jahr 2023 gelieferten Strom**



Die OVE produziert in den Liegenschaften einen Teil des Stroms durch umweltfreundliche Kraft-Wärme-Kopplung und Photovoltaik Anlagen. Nur der zusätzliche Strom wird von alternativen Versorgern als zertifizierter Grünstrom bezogen.

Umweltbelastungen aus der Stromerzeugung 2023

Energieträgermix OVE	Energieträgermix Deutschland (Quelle BDEW)
<p>CO₂-Emission</p> <p>114 g/kWh</p>	<p>CO₂-Emission</p> <p>380 g/kWh</p>
<p>radioaktiver Abfall</p> <p>0,0000 g/kWh</p>	<p>radioaktiver Abfall</p> <p>0,0004 g/kWh</p>

Für den Strom aus einem Erdgas-BHKW wird eine CO₂-Emmission von 201 g/kWh (lt. Gemis) ausgestoßen.

Begriffserklärungen

Abschlagszahlungen	Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.
Grundpreis	Aufwendungen, die unabhängig vom Energieverbrauch entstehen.
Kraft-Wärme-Kopplung	Gleichzeitige Gewinnung von mechanischer Energie, die in der Regel unmittelbar in elektrischen Strom umgewandelt wird und nutzbarer Wärme für Heizzwecke in einem gemeinsamen thermodynamischen Prozess, üblicherweise in Heizkraftwerken.

Stromkennzeichnung	Informiert über die Herkunft des bezogenen Stroms (Energimix) und dessen Umweltauswirkungen. Die Stromkennzeichnung ist gesetzlich vorgeschrieben.
Stromtarife	UNO (Einheitstarif) und DUO (zeitabhängiger Tarif) als Arbeitspreis, für die in Anspruch genommene Energiemenge in Kilowattstunden (kWh).

Informationen nach dem Energiedienstleistungsgesetz

Gemäß der Informationspflicht nach § 4 Abs. 1 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen (EDL-G) weist OVE zum Thema Energieeffizienz auf die Liste der Anbieter von Energiedienstleistungen, Energieaudits und Energieeffizienzmaßnahmen bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (www.bfee-online.de) sowie auf deren Berichte nach § 6 Abs. 1 EDL-G hin. Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgender Internetseite: www.ganz-einfach-energiesparen.de. Weitere Energiespartipps finden Sie auch auf unserer Homepage unter www.ove.de in der Infothek.

Informationspflichten nach § 42 EnWG

Die Vertragslaufzeit ist abhängig von dem zwischen Ihnen und der OVE abgeschlossenen Vertrag. Aktuelle Informationen zu unseren Preisen erhalten Sie auf unserer Internetseite www.ove.de (Stromlieferung/Stromtarife). Darüber hinaus stehen wir Ihnen gerne auch telefonisch für Rückfragen zur Verfügung. Preisanpassungen werden Ihnen, soweit nichts anderes vereinbart ist, mindestens 6 Wochen vorher und in schriftlicher Form mitgeteilt. Wir werden einen Lieferantenwechsel zügig und selbstverständlich unentgeltlich für Sie erledigen. Sie können Ihren Vertrag jederzeit und unter Berücksichtigung der vereinbarten Kündigungsfristen kündigen. Der nächstmögliche Kündigungstermin richtet sich nach dem zwischen Ihnen und OVE geschlossenen Vertrag.

Hinweise für Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (OVE Objekt-Versorgung mit rationellem Energieeinsatz GmbH & Co. KG, Am Pagenkamp 11-15, 49214 Bad Rothenfelde), telefonisch (Mo.-Fr., von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter 05424/2188-40) oder per E-Mail (abrechnung@ove.de) gerichtet werden.

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der "Schlichtungsstelle Energie e.V." beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die Anschrift lautet: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030/2757240-0, Telefax: 030/2757240-69, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de.

Auch der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung. Diese sind abrufbar unter: Bundesnetzagentur, Postfach 80 01, 53105 Bonn, Telefon: 030/22480-500 oder 01805/101000, Telefax: 030/22480-323, Internet: www.bundesnetzagentur.de, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.